



Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

(Laura Puebla, 23/2/21)

Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

*“En este mundo traidor nada es verdad ni
mentira, todo es según el color del cristal con
que se mira”*

Ramón de Campoamor

Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

Los **OBJETIVOS** de hoy son:

- ✓ **Facilitar conceptos y herramientas que permitan abrir canales adecuados de comunicación con la pareja, los hijos y otros colectivos**
- ✓ **Mejorar el ambiente familiar y**
- ✓ **Aprender a ser una autoridad de referencia para nuestros hijos**

Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos



La mente es flexible
Mira los platos:
¿Cómo Están boca arriba
o boca abajo?
¿Eres capaz de ver las
dos perspectivas?

Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

“Una caravana de viajeros llegó a una aldea india con un elefante y seis ciegos sabios, que no sabían nada acerca de este enorme animal, acudieron al establo donde había sido llevado para intentar conocer más acerca de él.

El primero en llegar junto al elefante chocó contra su ancho y duro lomo y dijo: «Ya veo, es como una pared».

El segundo, palpando el colmillo, gritó: «Esto es tan agudo, redondo y liso que el elefante es como una lanza».

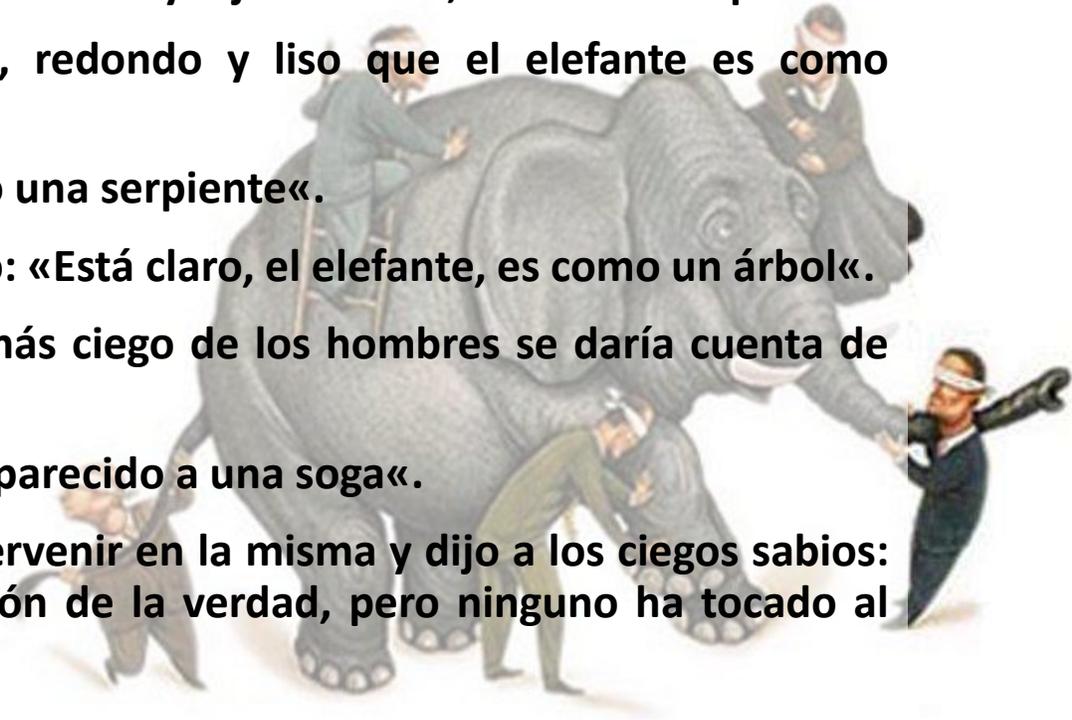
El tercero tocó la trompa retorcida y gritó: «¡ El elefante es como una serpiente».

El cuarto extendió su mano hasta la rodilla, palpó en torno y dijo: «Está claro, el elefante, es como un árbol».

El quinto, que casualmente tocó una oreja, exclamó: «Aún el más ciego de los hombres se daría cuenta de que el elefante es como un abanico».

El sexto, quien tocó la oscilante cola, acotó: «El elefante es muy parecido a una soga».

Un jovencito que presenciaba la inusual discusión, optó por intervenir en la misma y dijo a los ciegos sabios: “Señores, todos ustedes están en lo cierto y poseen una porción de la verdad, pero ninguno ha tocado al elefante en su totalidad”.



Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

MÉTODO TODOS GANAN: TU GANAS, YO GANO...

1. **PREPARAR LA NEGOCIACIÓN**
2. **DEFINIR EL CONFLICTO**
3. **OFRECER ALTERNATIVAS**
4. **ENCUENTRO**
5. **LLEVAR A LA PRÁCTICA**
6. **EVALUAR Y ACOMODAR DECISIONES**

Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

I. PREPARAR LA NEGOCIACIÓN

1. Creación de Clima Favorable
2. Buscar momento y lugar adecuados
3. Conocer a los interlocutores
4. Utilizar el humor para lograr distensión
5. Conseguir compromiso de encuentro
6. Cambiar Guiones Ver su perspectiva
7. Buscar oportunidades para desmentir
8. Regulación emocional

Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

ACTITUDES CONSTRUCTIVAS

Pensar antes de la negociación qué actitud quiero tener

Para negociar lo ideal es Mantener una actitud positiva

Asincerarme conmigo: ¿Cuál es mi actitud?

¿Educar? ¿Llevar la razón? ¿Solucionar?

Mantener la autoridad

Estar preparado ante actitudes defensivas

Tratar tema por tema

Empatía

Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

ACTITUDES DESTRUCTIVAS:

Sermonear

Mezclar temas de discusión

Hacer reproches

Culpabilizar al otro

Atribuir intenciones

Generalizar: con expresiones "Siempre" , "Nunca"

Atacar, insultar o burlarse

Actuar en caliente

Contar el conflicto subjetivamente

Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

APRENDIENDO LA CRÍTICA CONSTRUCTIVA

1. Descripción objetiva de la situación de conflicto

Utilizamos los nexos: cuando, el otro día, la otra tarde...

2. Descripción subjetiva del sentimiento

Utilizamos los nexos: Yo me siento,

Indicamos el sentimiento que me ha provocado

3. Petición de cambio

Utilizamos los nexos: te ruego, te pido...

Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

LA CRÍTICA CONSTRUCTIVA

Ejemplo: Descenso del Rendimiento

Frente a Mira qué notas has sacado, ¡pareces tonto! ¡Ponte ahora mismo a estudiar

- 1. Tus notas han sido bastante flojas,**
- 2. Yo me siento mal ,**
- 3. Por favor, te pido que aproveches mejor el tiempo.**

Me ofrezco a ayudarte a planificarte para que te cunda la tarde con los estudios.

Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

II. DEFINIR EL CONFLICTO

1. ¿Qué ha sucedido?
2. ¿Cuándo?
3. ¿Cómo?
4. ¿Quién está implicado?
5. ¿Dónde?
6. ¿Por qué?

Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

III. OFRECER ALTERNATIVAS

1. **Pensar en día y lugar adecuados para el encuentro**
2. **Tener preparado el guión para la negociación**
3. **Hablar con la persona para decirle lo adecuado,**

DARNOS UNA OPORTUNIDAD

4. **Llegar a un acuerdo de día y lugar**

Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

IV. ENCUENTRO

REQUISITOS PARA QUE SALGA BIEN

- ❖ **Voluntad de resolución del conflicto**
- ❖ **Voy con la negociación Preparada**
- ❖ **Me doy una oportunidad**
- ❖ **Le doy una oportunidad**

Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

IV. ENCUENTRO

- **Introducción o invitación a entrar en proceso de Negociación**
- **Establecimiento de normas para negociar**
- **Doy al otro la oportunidad de que se explique**
- **El otro me da oportunidad de explicarme: Identificado el conflicto y su origen**
- **Búsqueda de alternativas que satisfagan a ambos: Identificando intereses comunes/dispare**
- **Evaluar alternativas**
- **Decidir una solución buena para los DOS**
- **Llegar al Compromiso de los DOS**

Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

V. PUESTA EN PRÁCTICA

PARA GARANTIZAR LA PUESTA EN PRÁCTICA DEL ACUERDO

Determinar de modo PRECISO

- **Asignación de tareas y responsabilidades**
- **Qué hará - En qué consiste la tarea**
- **Cómo**
- **Cuándo**

Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

V. PUESTA EN PRÁCTICA

PARA EVALUAR RESULTADOS PUEDES UTILIZAR ESTAS PREGUNTAS

- **Estamos resolviendo el conflicto**
- **Encontramos alguna dificultad**
- **Estamos cometiendo algún error**

Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

VI. EVALUAR Y ACOMODAR

Si las respuestas son afirmativas, hemos resuelto el conflicto

Para que no vuelva a surgir el conflicto, ambas partes deben seguir cumpliendo su parte del pacto

Si las respuestas son negativas hay que revisar la decisión y retomar la negociación para llegar a un acuerdo válido para ambos

Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

PARA TERMINAR, NO OLVIDES QUE

- ✓ **Los momentos de dificultad pueden ser oportunidades para aprender.**
- ✓ **El Método todos ganan es el más favorable porque encontramos soluciones que son favorables para todos.**
- ✓ **Las “quejas” son en realidad necesidades no satisfechas**
- ✓ **A través de la observación y de la comunicación adecuada se puede generar un nuevo modelo de relación mucho más satisfactorio que será beneficioso para, para nuestra familia, para las personas de nuestro entorno y para nosotros mismos**

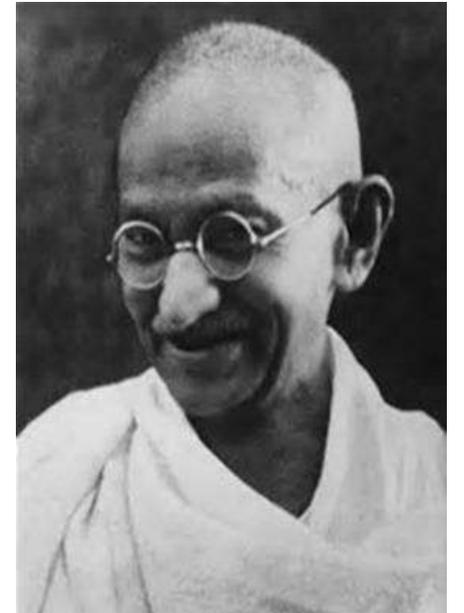
Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

“Cuida tus pensamientos, se convertirán en tus palabras,

Cuida tus palabras se convertirán en tus actos

Cuida tus actos, se convertirán en tus hábitos

Cuida tus hábitos, se convertirán en tu destino”



Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

PARA TERMINAR...

Qué he aprendido hoy?

Lo que más me ha gustado

Lo que menos

Valoración de 0 a 10



Los padres y las madres como modelo de Gestión de Conflictos

(Laura Puebla, 23/2/21)



**GRACIAS POR
ASISTIR**

fad



Comunidad
de Madrid